

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ONLINE
DO CENTRUM POPULARYZACJI KOSMOSU „PLANETARIUM” W TORUNIU

§1 Postanowienia ogólne

1. Seanse astronomiczne (projekcje) w sali planetarium oraz wejścia na wystawy interaktywne Baza MARS#17 i Geodium odbywają się zgodnie z repertuarem dostępnym na stronie internetowej www.planetarium.torun.pl.
2. Rezerwacja i zakup biletów są możliwe pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
3. W sprzedaży znajdują się bilety indywidualne ulgowe i normalne oraz bilety grupowe.
4. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej do 19. roku życia (uczniom po okazaniu legitymacji szkolnej), studentom do 26. roku życia (po okazaniu legitymacji), emerytom i rencistom (po okazaniu legitymacji ze zdjęciem lub w przypadku legitymacji bez zdjęcia - legitymacji i dokumentu tożsamości), osobom ze stwierdzoną niepełnosprawnością (po okazaniu orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu tożsamości lub legitymacji osoby niepełnosprawnej ze zdjęciem), asystentom osób ze stwierdzoną niepełnosprawnością w stopniu znacznym, posiadaczom karty Absolwenta UMK.
5. Aktualne ceny biletów wstępu do atrakcji CPK „Planetarium” publikujemy na stronie internetowej www.planetarium.torun.pl
6. Jeśli zakup biletów online został wykonany niezgodnie z regulaminem obiektu (np. niezgodnie z limitem wieku lub przysługującą zniżką) nie przysługuje za niego zwrot pieniędzy.
7. Zakupiony bilet elektroniczny upoważnia do wstępu na seans lub wystawę o godzinie wskazanej na bilecie. Na wskazaną na bilecie atrakcję należy udać się najpóźniej 5 minut przed jej rozpoczęciem. W przypadku spóźnienia na seans lub wystawę nie przysługuje zwrot opłaty za bilet ani wymiana biletu na inny termin.
8. Sprzedaży biletów indywidualnych i grupowych z wersją w języku obcym lub audiodeskrypcją nie prowadzimy przez stronę internetową. Z uwagi na ograniczoną dostępność miejsc do podłączenia słuchawek można je kupić wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym pod nr tel. 56 622 60 66 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: office@planetarium.torun.pl. Zamówienia należy zgłaszać najpóźniej dzień przed wizytą.
9. Warunkiem skutecznego dokonania rezerwacji jest podanie poprawnych danych. Wiadomości wysyłane z systemu sprzedaży biletów są wiadomościami automatycznymi i mogą trafić do różnych folderów na skrzynce pocztowej klienta. CPK „Planetarium” nie odpowiada za niedostarczenie wiadomości z uwagi na ustawienia filtrów blokady niechcianych wiadomości. W przypadku nieotrzymania wiadomości e-mail prosimy o kontakt telefoniczny pod nr tel. 56 622 60 66
10. Administratorem danych osobowych podawanych przy dokonywaniu rezerwacji i zakupu biletów jest Centrum Popularyzacji Kosmosu „Planetarium”. Dane przetwarzane będą wyłącznie na potrzeby prowadzenia rezerwacji biletów i ich sprzedaży, zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

§2 Zakup biletów grupowych

1. Przez bilety grupowe rozumie się jednorazowy zakup co najmniej 15 biletów. Na każde rozpoczęte 15 osób w grupie przysługuje 1 opiekun, który może wejść bezpłatnie. W przypadku większej liczby opiekunów należy dodać ich do liczby płatnych biletów grupowych.

2. Zakup biletów grupowych odbywa się:
 - a) poprzez stronę internetową www.planetarium.torun.pl
 - b) telefonicznie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 14:00 pod nr tel. 56 622 60 66.
3. Centrum Popularyzacji Kosmosu „Planetarium” zastrzega sobie prawo do zmiany godzin pracy działu rezerwacji. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin pracy działu rezerwacji podawane są na stronie internetowej www.planetarium.torun.pl.
4. Zakupu biletów grupowych można dokonać nie wcześniej niż w wyznaczonym przez CPK „Planetarium” terminie podanym do wiadomości na stronie internetowej www.planetarium.torun.pl.
5. Podczas zgłoszenia grupy telefonicznie, pracownik CPK „Planetarium” wprowadza dane do systemu sprzedaży online i przesyła zamówienie PRO wraz z odnośnikiem do płatności na podany przez Kupującego adres e-mail celem opłacenia we wskazanym terminie.
6. Podczas jednej rozmowy telefonicznej można dokonać zakupu maksymalnie 5 rezerwacji grupowych na nie więcej niż 60 osób każda.
7. W sprzedaży telefonicznej stosuje się odpowiednio zasady dotyczące sprzedaży poprzez stronę internetową.
8. Kupując grupowe bilety wstępu, konieczny jest wybór dnia wizyty, godziny wejścia na seans lub wystawy interaktywne oraz podanie liczby osób. Należy także podać imię i nazwisko osoby rezerwującej, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego.
9. Kupujący bilety wstępu ma obowiązek poinformowania telefonicznie pod nr tel. 56 622 60 66 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: office@planetarium.torun.pl czy w grupie znajdują się osoby poruszające się na wózku inwalidzkim oraz podania liczby tych osób.
10. Dokonując zakupu online, należy zdecydować, czy na dokonany zakup ma być wystawiona faktura VAT. W celu otrzymania faktury VAT należy podczas składania zamówienia podać niezbędne dane do wystawienia faktury VAT:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę nabywcy;
 - b) adres (miejscowość, kod pocztowy, ulica);
 - c) numer NIP (nie dotyczy osób fizycznych).
11. Po dokonaniu zamówienia biletów grupowych poprzez stronę internetową lub telefonicznie, do organizatora wycieczki wysłany zostanie z Planetarium e-mail z informacją o nadanym numerze rezerwacji (zamówienie PRO), wymaganej kwocie i terminie dokonania zapłaty wraz z linkiem do dokonania płatności online.
12. Płatność za zamówienie PRO należy wykonać poprzez dostępny system płatności elektronicznej Przelewy24 w ciągu 7 dni od momentu złożenia zamówienia, klikając w podany w wiadomości e-mail link do płatności. Jeśli od daty złożenia zamówienia do daty wizyty zostało mniej niż 7 dni opłaty należy dokonać nie później niż do godz. 23:59 dnia poprzedzającego dzień wizyty. W przypadku braku wpływu środków w wymaganym terminie, system automatycznie anuluje zamówienie, a bilety trafią do puli biletów wolnych.
13. Każde zamówienie online biletów grupowych otrzyma indywidualny numer transakcji i każda z nich wymaga uiszczenia osobnej opłaty.
14. Po zaksięgowaniu pieniędzy na koncie, rezerwacja wizyty uzyskuje status potwierdzonej, a na podany adres poczty elektronicznej zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca zapisaną w formacie PDF elektroniczną fakturę VAT lub paragon oraz bilety elektroniczne z kodami QR (w

przypadku osób fizycznych) bądź wizualizację faktury VAT (dla podmiotów gospodarczych). Faktura VAT dla podmiotów gospodarczych zostanie wysłana automatycznie do KSeF.

15. Zamawiając bilety, osoba dokonująca zakupu wyraża zgodę na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020, poz 106 ze zm.). Zgoda na dostarczanie faktur w formie elektronicznej nie wyłącza prawa wystawcy do wystawienia i przesyłania faktur w formie papierowej.
16. Grupy zorganizowane, które opłaciły już bilety wstępu, mogą dokupić dodatkowe bilety w tej samej cenie, pod warunkiem dostępności: telefonicznie przed wizytą lub w kasie w dniu wizyty.
17. Bilety wstępu zakupione i opłacone przez Internet nie podlegają zamianie na bilet uprawniający do wstępu w innym terminie z wyjątkiem sytuacji, kiedy bilet nie został wykorzystany z winy CPK „Planetarium”.
18. W uzasadnionych przypadkach Dyrektor CPK „Planetarium” może wyrazić zgodę na dokonanie płatności przelewem z odroczonym terminem płatności po wizycie. Aby ubiegać się o taki sposób płatności należy wysłać wniosek na adres siedziby CPK „Planetarium” lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: office@planetarium.torun.pl Wzór pisma znajduje się na naszej stronie www.planetarium.torun.pl.

§3 Zakup biletów indywidualnych

1. Przez bilety indywidualne rozumie się jednorazowy zakup nie więcej niż 14 biletów.
2. Bilety indywidualne można kupić z maksymalnie 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez stronę internetową www.planetarium.torun.pl, bądź stacjonarnie w kasie Planetarium lub biletomacie.
3. Bilety indywidualne na dzień bieżący można zakupić tylko stacjonarnie w kasie Planetarium lub biletomacie.
4. Kupując bilet w sprzedaży online poprzez stronę internetową www.planetarium.torun.pl, należy wybrać dzień wizyty, godzinę wejścia na seans bądź wystawy interaktywne oraz liczbę osób. Należy także podać imię i nazwisko osoby rezerwującej, adres e-mail oraz opcjonalnie numer telefonu kontaktowego.
5. Płatność za bilety odbywa się od razu poprzez dostępny system płatności elektronicznej Przelewy24 lub w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia, klikając w podany w wiadomości e-mail link do płatności. W przypadku braku wpływu środków w wymaganym terminie, system automatycznie anuluje zamówienie, a bilety trafią do puli biletów wolnych.
6. Po dokonaniu płatności na podany adres e-mail zostanie wysłany dokument sprzedaży oraz bilety wstępu. Bilety wstępu zakupione online należy wydrukować lub okazać na urzędzeniu mobilnym pracownikom obsługi widzów CPK „Planetarium” przed wejściem na seans lub wystawę interaktywną w terminie wskazanym na bilecie.
7. Kupujący odpowiedzialny jest za prawidłowy wydruk biletu lub okazanie go w inny sposób umożliwiający jego odczytanie przez pracownika CPK „Planetarium” oraz ochronę biletów na swojej skrzynce pocztowej. Nie jest możliwe wysłanie biletów po raz kolejny.

§4 Zwroty biletów grupowych

1. W przypadku biletów grupowych zakupionych i opłaconych przez Internet, możliwy jest **jednorazowy** zwrot biletów w ilościach i terminach określonych następująco:
 - jeśli do daty seansu lub wystawy pozostało 30 dni kalendarzowych lub więcej, możliwy jest zwrot całej puli (lub części) opłaconych biletów wstępu dla danej grupy,

- w terminie do 7 dni kalendarzowych przed datą wizyty możliwy jest zwrot maksymalnie 5 biletów grupowych z całej puli biletów zakupionych dla danej grupy.

Po upływie terminu określonego w zdaniu poprzednim nie ma możliwości zwrotu biletów grupowych.

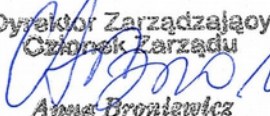
2. Zwrot jest możliwy po uprzednim wysłaniu wniosku na adres siedziby CPK „Planetarium” lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: office@planetarium.torun.pl O dochowaniu terminów, o których mowa w §4 ust. 2, decyduje data otrzymania wniosku przez CPK „Planetarium”. Wzór formularza zwrotów znajduje się na stronie www.planetarium.torun.pl
3. Wniosek o zwrot powinien zawierać następujące dane: numer zamówienia lub faktury, datę wizyty, liczbę biletów do zwrotu oraz numer rachunku bankowego. Realizowane będą tylko wnioski zawierające wszystkie wymagane dane i złożone w terminie. Zwroty kwot będą dokonywane zgodnie z formą, w jakiej była dokonana płatność. Zwrotu może dokonać wyłącznie osoba lub instytucja dokonująca transakcji po uprzednim wysłaniu wniosku.
4. Zwrot biletów nie może spowodować zmiany statusu grupy na osoby indywidualne.

§5 Zwroty biletów indywidualnych

1. Bilety wstępu indywidualne zakupione i opłacone przez Internet, nie podlegają zwrotom oraz nie podlegają zamianie na bilet uprawniający do wstępu w innym terminie z wyjątkiem sytuacji, kiedy bilet nie został wykorzystany z winy CPK „Planetarium”.

§6 Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Centrum Popularyzacji Kosmosu „Planetarium”.
2. CPK "Planetarium" zastrzega sobie prawo do opóźnienia wejścia na atrakcję w stosunku do wyznaczonej na bilecie godziny w przypadku, gdy liczba osób na danej sali przekracza dopuszczalny limit.
3. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
4. Dyrektor CPK „Planetarium” jest uprawniony do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostaje podany na stronie internetowej www.planetarium.torun.pl

Dyrektor Zarządzający
Członek Zarządu

Anna Broniewicz

.....
podpis Dyrektora Zarządzającego