

**Oto lista najczęściej zadawanych pytań przez odwiedzających.
Zachęcamy do zapoznania się z odpowiedziami przed wizytą w toruńskim Planetarium.**

1. Na czym polega zwiedzanie Planetarium ?

Budynku Planetarium nie zwiedza się tak, jak na przykład muzeum. W toruńskim Planetarium oferujemy trzy atrakcje. Można skorzystać ze wszystkich lub wybrać jedną bądź dwie, zależnie od ilości czasu i funduszy. Główną atrakcją jest seans w sali planetarium pod kopułą, a dwie dodatkowe atrakcje to wystawy interaktywne – Orbitarium i Geodium. Na każdą z atrakcji kupuje się osobny bilet i wchodzi o określonej godzinie.

Seanse astronomiczne (osiem tytułów do wyboru: dla dzieci, rodzinne, dla młodzieży i dorosłych) oglądamy siedząc w fotelach, a ekranem jest cała kopuła ponad naszymi głowami. Seanse są połączeniem obrazu gwiazd i animacji, opowieść prowadzi narrator, a całości dopełnia muzyka.

Wystawa interaktywna to „zabawa z nauką”, na wszystkich stanowiskach samodzielnie wykonuje się proste doświadczenia. Pierwsza z wystaw nazywa się Orbitarium i poświęcona jest eksploracji Kosmosu, a druga to Geodium – dotyczy Ziemi i zjawisk charakterystycznych dla naszej planety.

Dokładne opisy atrakcji i zdjęcia prezentujemy na naszej stronie internetowej, bezpośredni link to: www.planetarium.torun.pl/art/1/atrakcje.html

2. Gdzie znaleźć repertuar Planetarium?

Repertuar Planetarium, czyli tytuły i godziny projekcji seansów astronomicznych oraz godziny wejść na interaktywne wystawy publikujemy na naszej stronie www.planetarium.torun.pl w formie kalendarza. Aby sprawdzić repertuar na dzień planowanej wizyty, należy „kliknąć” w konkretną datę.

REPERTUAR

lipiec 2015							11:00 ☺ "Barwy kosmosu" (dla dzieci)	11:30 ☺ ORBITARIUM - wystawa
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	12:00 ☺ GEODIUM - wystawa	12:15 ☺ "Mój kumpel Niko" (rodzinny)
		1	2	3	4	5	12:45 ☺ ORBITARIUM - wystawa	13:15 ☺ GEODIUM - wystawa
6	7	8	9	10	11	12	13:30 ☺ "Osieć planet ?"	14:00 ☺ ORBITARIUM - wystawa
13	14	15	16	17	18	19	14:30 ☺ GEODIUM - wystawa	14:45 ☺ "Lato pod gwiazdami"
20	21	22	23	24	25	26	15:15 ☺ ORBITARIUM - wystawa	15:45 ☺ GEODIUM - wystawa
27	28	29	30	31			16:00 ☺ "W poszukiwaniu życia"	16:30 ☺ ORBITARIUM - wystawa
							17:00 ☺ GEODIUM - wystawa	17:15 ☺ "Ziemia - planeta Kopernika"

3. Ile kosztują bilety wstępu ?

Bilet wstępu na seans astronomiczny kosztuje 10 zł (ulgowy) i 12 zł (normalny). Wejście na jedną z wystaw to koszt 7 zł (ulgowy) i 9 zł (normalny). Warto pamiętać, że w każdy weekend wszyscy nasi goście korzystają z biletów ulgowych. Szczegóły w cenniku na naszej stronie internetowej, bezpośredni link:

<http://www.planetarium.torun.pl/11/cennik>

Za bilety wstępu należy płacić gotówką, nie akceptujemy płatności kartą.

4. Czy rezerwacja biletów jest obowiązkowa?

Rezerwacja biletów dotyczy tylko seansów w Planetarium i nie jest obowiązkowa, ale daje pewność dostania się na wybrany pokaz. Bilety można zakupić także na miejscu, w kasie. Rezerwacja dla widzów indywidualnych możliwa jest tylko poprzez stronę internetową <http://bilety.planetarium.torun.pl/>, nie prowadzimy rezerwacji telefonicznej!

Zapłaty gotówką za bilety wstępu i odbioru biletów należy dokonać na miejscu, w kasie biletowej. Odbioru biletów należy dokonać najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem seansu, w przeciwnym przypadku rezerwacja wygaśnie, a zarezerwowane miejsca zostaną sprzedane innym widzom.

Bilety wstępu na wystawy interaktywne Orbitarium i Geodium kupuje się na miejscu w kasie biletowej.

Dla grup zorganizowanych (biura podróży, szkoły) prowadzimy rezerwację telefoniczną pod nr 56 622 60 66.

5. Czy w Planetarium można obserwować gwiazdy ?

Planetarium to miejsce (obiekt) wyposażone w salę z widownią i odpowiedni sprzęt do projekcji seansów astronomicznych na ekranie, jakim jest kopuła ponad głowami widzów. Obserwatorium jest zupełnie innym miejscem, przystosowanym do obserwacji nieba rzeczywistego, np. przez teleskopy. Planetarium w Toruniu nie prowadzi takich obserwacji w swoim budynku.

6. Czy do Planetarium można wejść z małymi dziećmi i gdzie można zostawić wózek dziecięcy ?

Atrakcje toruńskiego Planetarium przeznaczone są dla dzieci **od lat 4**. Wiąże się to z treścią merytoryczną seansów i wystaw, a także warunkami na salach (ciemność, odgłosy specjalnych efektów dźwiękowych itp.). W Planetarium nie ma wydzielonego miejsca do przewijania niemowląt.

Z uwagi na przepisy bezpieczeństwa ppoż i zasady ewakuacji, na salę projekcyjną oraz na sale wystawowe Orbitarium i Geodium **nie można wprowadzać wózków dziecięcych**, dlatego na terenie Planetarium nie ma miejsca, gdzie można by zostawić wózki dziecięce (zewnętrzna winda przeznaczona jest wyłącznie do przewozu osób niepełnosprawnych) - więcej o zasadach korzystania z windy w regulaminie dostępnym na stronie www (<http://planetarium.torun.pl/1/atrakcje>).

7. Ile czasu trwa seans w Planetarium ?

Każdy z naszych pokazów trwa około 40 min.

Zwiedzanie jednej wystawy (Orbitarium lub Geodium) zajmuje maksymalnie 40 minut.

8. Czy na wystawie interaktywnej jest przewodnik ?

Nie. Korzystanie z wystaw interaktywnych Orbitarium i Geodium polega na swobodnym podchodzeniu do wszystkich stanowisk i samodzielnym wykonywaniu doświadczeń. Przy każdym stanowisku znajduje się informacja z wyjaśnieniem i prostą instrukcją obsługi. W razie pytań, wątpliwości czy problemów z obsługą urządzeń pomocą służą nasi pracownicy znajdujący się w salach.

9. Czy w Planetarium można obejrzeć pokaz w innym języku ? W jakim ?

Tak. Niektóre z naszych pokazów posiadają wersje obcojęzyczne dostępne poprzez jednorazowe słuchawki. Bilet z wersją można kupić w kasie biletowej, można go również zarezerwować (patrz pkt. 4). Słuchawki widzowie otrzymują dopiero na sali projekcyjnej. Wykaz seansów z wersjami językowymi:

WERSJA ANGIELSKA: „Mój kumpel Niko” (*familijny*), „Meteoplanet”, „W poszukiwaniu życia” oraz w okresie wakacji „Lato pod gwiazdami”

WERSJA HISPANISKA: „Ziemia – planeta Kopernika”

WERSJA NIEMIECKA: „Meteoplanet” oraz „Ziemia – planeta Kopernika”

WERSJA ROSYJSKA: „Meteoplanet”

Ponadto, na wystawy interaktywne Orbitarium i Geodium wydajemy bezpłatne ulotki z opisami urządzeń. Obecnie posiadamy ulotki w językach: angielskim, niemieckim i rosyjskim.

10. Czy Planetarium posiada własny parking ?

Nie. Planetarium znajduje się w centrum Starego Miasta, w płatnej strefie parkowania A. Polecamy zatem planowanie wizyty z uwzględnieniem czasu na znalezienie miejsca parkingowego. Samochód zaparkować można przy wyznaczonych ulicach (opłata w parkomacie), bądź na większych zorganizowanych parkingach np. podziemny w Centrum Sztuki Współczesnej (ul. Wały Gen. Sikorskiego 13), pod mostem drogowym przy ul. Bulwar Filadelfijski lub na placu św. Katarzyny. Obecnie, stawka za pierwszą godzinę parkowania wynosi 3 zł (za rozpoczętą drugą godzinę 3,60 zł, za trzecią 4,30 zł). Opłaty za parkowanie samochodów na ulicach w Toruniu pobiera się od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 18:00 oraz w soboty w godz. 9:00 – 15:00.

11. Jak dotrzeć do Planetarium z dworca PKP i PKS ?

Planetarium w Toruniu znajduje się w centrum, na Starym Mieście przy ul. Franciszkańskiej 15. Z dworca autobusowego PKS można dotrzeć pieszo, spacer zajmie około 10 – 15 minut. Z dworca PKP Toruń Główny dotrzemy autobusem miejskim linii 22 lub 27 (przystanek bezpośrednio na dworcu) lub 11, 12, 13, 14 i 36 –

zatrzymują się przy dworcu. Należy wysiąść na przystanku „Plac Rapackiego” i stamtąd dotrzemy do Planetarium pieszo w kilka minut. Z pozostałych dworców PKP (Toruń Miasto lub Toruń Wschodni) także dojedziemy autobusem lub tramwajem jadącym w kierunku centrum miasta. Bilet miejski kosztuje 2,80 zł (normalny) i 1,40 zł (ulgowy) – cena za przejazd jedną linią, niezależnie od czasu trwania przejazdu.

12. Czy w Planetarium znajduje się kawiarnia, punkt gastronomiczny ?

W budynku Planetarium nie ma kawiarni, jednak znajdujemy się w centrum Starego Miasta, gdzie znaleźć można bogatą ofertę gastronomiczną. Najbliższa restauracja znajduje się naprzeciwko Planetarium, natomiast kawiarnia w odległości około 100 metrów.

13. Czy budynek Planetarium przystosowany jest dla osób niepełnosprawnych ?

Budynek Planetarium jest przystosowany dla osób niepełnosprawnych. Zewnętrzna winda umożliwia przewiezienie osób na wózkach inwalidzkich do wszystkich atrakcji w budynku Planetarium oraz na hol. Sala Geodium oraz toaleta przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych znajdują się w naszym drugim budynku (bezpośrednio obok Planetarium).

Z uwagi na przepisy bezpieczeństwa ppoż i zasady ewakuacji, na sali projekcyjnej nie może znajdować się więcej niż 6 wózków podczas jednej projekcji.

14. Czy w Planetarium można robić zdjęcia ?

Tak. Robienie pamiątkowych zdjęć jest zabronione jedynie na sali projekcyjnej podczas trwania seansu. Profesjonalne sesje fotograficzne (np. do czasopism) należy uzgadniać wcześniej z Dyrekcją.

15. Czy w Planetarium znajduje się kiosk z pamiątkami ?

Tak. Kiosk z pamiątkami znajduje się w holu Planetarium i czynny jest od wtorku do soboty. Polecamy m.in. mapy nieba, plakaty astronomiczne, książki i kolorowanki dla dzieci, a także pamiątki związane z Toruniem i postacią Kopernika.

16. Czy na terenie Planetarium jest szatnia?

W Planetarium nie ma szatni, odzież wierzchnią widzowie zabierają na salę Planetarium oraz na wystawy.