

**Regulamin rezerwacji grupowych na sezon 28 kwietnia – 20 czerwca 2018 r.
w Centrum Popularyzacji Kosmosu „PLANETARIUM” w Toruniu.**

1. Rezerwacje biletów wstępu dla grup zorganizowanych planujących wizytę w okresie od 28 kwietnia do 20 czerwca 2018 r. przyjmowane są od dnia 2 stycznia 2018 r.
2. Rezerwując bilety wstępu, powinno się dokonać wyboru dnia wizyty, wskazać grupę docelową (wiek uczniów), godzinę wejścia na seans bądź wystawy interaktywne oraz liczbę osób z podziałem na uczniów i opiekunów. Należy także podać imię i nazwisko osoby rezerwującej, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail i pełną nazwę instytucji. Przyjęte będą tylko zgłoszenia zawierające wszystkie wymagane dane.
3. Grupie przysługuje 1 bezpłatny bilet wstępu dla opiekuna na 15 uczniów, a w przypadku uczniów klas I – III szkoły podstawowej 1 bezpłatny bilet wstępu dla opiekuna na 10 uczniów.
4. Na 30 dni przed planowaną datą wizyty, do organizatora wycieczki wysłany zostanie e-mail z informacją o nadanym numerze rezerwacji (zamówienia), wymaganej kwocie i terminie dokonania zapłaty. Wystawione zamówienia nie będą podlegały już korektom. Każda rezerwacja otrzyma swój indywidualny numer i każda z nich wymaga uiszczenia opłaty poprzez dokonanie oddzielnej transakcji w wysokości odpowiadającej pełnej kwocie wartości biletów. W tytule przelewu należy podać numer rezerwacji (zamówienia). Po dokonaniu zapłaty, rezerwacja nie podlega anulacji, zmianom ani zwrotom.
5. Rezerwacja dokonana w terminie krótszym niż 30 dni przed planowaną wizytą nie podlega już anulacji, zmianom ani zwrotom. Do organizatora wycieczki wysłany zostanie e-mail z informacją o nadanym numerze rezerwacji (zamówienia), wymaganej kwocie i terminie dokonania zapłaty. Wystawione zamówienia nie będą podlegały już korektom. Każda rezerwacja otrzyma swój indywidualny numer i każda z nich wymaga uiszczenia opłaty poprzez dokonanie oddzielnej transakcji w wysokości odpowiadającej pełnej kwocie wartości biletów. W tytule przelewu należy podać numer rezerwacji (zamówienia).
6. Przesłanie do organizatora wycieczki e-maila z informacją o nadanym numerze rezerwacji (zamówienia), wymaganej kwocie i terminie dokonania zapłaty oznacza zawarcie umowy sprzedaży biletów pod warunkiem dokonania zapłaty w wyznaczonym terminie. Brak wpłaty w wymaganym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
7. Po dokonaniu zapłaty, faktura VAT zostanie wysłana za pośrednictwem e-mail.
8. Rezerwacja dokonana w terminie krótszym niż 7 dni przed planowaną wizytą, o ile zostanie przyjęta przez CPK „Planetarium” w Toruniu nie podlega już anulacji, zmianom ani zwrotom i musi być opłacona gotówką w kasie biletowej Planetarium najpóźniej w dniu wizyty przed skorzystaniem z atrakcji.
9. W uzasadnionych przypadkach Dyrektor Zarządzający może wyrazić zgodę na zapłatę gotówką w dniu wizyty bądź odroczony termin płatności przelewem za złożoną rezerwacją.

Dyrektor Zarządzający
Członek Zarządu



Anna Broniewicz

.....
podpis Dyrektora